



Dr. Stefan

Vollhardt

Hausarztpraxis

Auf dem Land
vor Ort helfen
und helfen

Unsere Kontaktmöglichkeiten

Adresse Rathausstraße 2a, 64572 Büttelborn

Tel: 06152 962 322

Fax: 06152 962 333

Email: Hausarztpraxis-DrVollhardt@gmx.de

Website: www.hausarzt-vollhardt.de

Sprechzeiten

Montag 8-12 Uhr 15-18 Uhr

Dienstag 8-13 Uhr

Mittwoch 8-12 Uhr

Donnerstag 8-12 Uhr 15-18 Uhr

Freitag 8-12 Uhr

Und nach Vereinbarung.

Sehr geehrte Patient*Innen,

diese Broschüre soll Ihnen helfen, einen Überblick über unser Leistungsspektrum zu erhalten und die Gegebenheiten in unserer Praxis zu verstehen.

Sprechen Sie uns an, wenn Sie Wünsche, Ideen oder Anregungen haben.

Praxisphilosophie

Die Praxis von Dr. Stefan Vollhardt steht für Menschlichkeit, Aufmerksamkeit und Respekt im Umgang miteinander. Wir möchten rechtzeitig Ihre Probleme erkennen und erfolgreich behandeln. Wir arbeiten jeden Tag an individuellen, patientenorientierten Lösungen aktiv im Team.

Unser Leitspruch lautet:

Auf dem Land - vor Ort - heilen und helfen

Grundsätzliches

Wir sind eine hausärztliche Praxis, die sich als Ansprechpartner in allen medizinischen Fragen versteht. Gerne würden wir der Ausgangspunkt aller medizinischen Untersuchungen sein, die Sie durchführen lassen, natürlich in Absprache mit Dr. Vollhardt. So haben wir den kompletten Einblick in Ihre Krankengeschichte. Befunde und Berichte werden bei uns konsolidiert und der Arzt kann etwaige Wechselwirkungen zwischen den Fachrichtungen schnell erkennen und wenn notwendig gegensteuern.

Wir freuen uns darauf Sie in der Praxis begrüßen zu dürfen und langjährig zu unterstützen.

Ihr Praxisteam

Leistungsspektrum

- Erhebung der persönlichen bzw. krankheitsrelevanten Vorgeschichte sowie Veranlassung der notwendigen Diagnostik und Therapie
- Beratung bei vielen Medikamenten sowie Optimierung und evtl. sinnvolle Reduzierung der Dauermedikation
- Gesundheitsuntersuchungen und-beratungen
- Hautkrebsscreening
- Krebsvorsorge (für Männer ab dem 40. Lebensjahr)
- Beratung Vorsorgedarmspiegelung (alle 2 Jahre für Frauen und Männer ab dem 55. Lebensjahr)
- Jugendgesundheitsuntersuchungen zwischen 12. und 15. Lebensjahr
- Jugendarbeitsschutzuntersuchungen
- Laboruntersuchungen inkl. spezieller Stuhluntersuchungen
- Ruhe - EKG
- Langzeit - Blutdruckmessungen
- Langzeit - EKG
- Ultraschall vom Bauch
- Ultraschall von der Schilddrüse
- Lungenfunktionsprüfung
- DMP - Betreuungsprogramme für Patienten mit der koronaren Herzkrankheit, Diabetes Mellitus, Asthma

Leistungsspektrum

- Geriatrische Basisuntersuchungen ab dem 70. Lebensjahr und Tests auf demenzielle Erkrankungen
- Impfberatung und Überprüfung des Impfstatus
- Infusionsbehandlung
- OP - Vorbereitung
- Psychosomatische Grundversorgung
- Hausbesuche bei medizinischer Notwendigkeit
- Kur - und Rehaanträge

Zu unserem Leistungsangebot gehören neben den genannten Punkten auch individuelle Gesundheitsleistungen. Diese entnehmen Sie bitte dem Flyer:

IGEL in unserer Praxis

Informationen zur Behandlung

Unabhängig davon, ob Sie sich erstmalig in unserer Sprechstunde vorstellen oder zur Nachsorge nach einer bereits durchgeführten Behandlung kommen möchten: **Bitte vereinbaren Sie einen Termin.**

Um die Terminplanung gut zu koordinieren, ist es sehr hilfreich, wenn Sie im Vorfeld angeben, aufgrund welcher Erkrankung oder Beschwerden Sie uns aufsuchen möchten. Bitte bringen Sie alle verfügbaren Dokumente mit, die in Bezug zu Ihrer Erkrankung stehen, z.B. Befunde, Arztbriefe und Laborwerte - natürlich nur, wenn diese uns nicht schon vorliegen. Je lückenloser Ihre Krankengeschichte ist, umso besser und zielgerichteter können Behandlung und Beratung erfolgen.

Falls Sie regelmäßig Medikamente einnehmen müssen, bringen Sie bitte ihren aktuellen Einnahmeplan mit. Bei den anstehenden Gesundheitsuntersuchungen ist ihr Impfpass sehr hilfreich.

Akuttermine

Wenn Sie aufgrund eines Akuttermins in die Praxis kommen, kann der Arzt sich in diesem Termin nur um die akuten Beschwerden kümmern. Ein Besprechen von Laboren, Befunden oder nicht akuten Beschwerden ist in diesem Rahmen leider nicht möglich. Gerne vereinbaren wir in diesem Zusammenhang einen weiteren Termin, um diese Themen zu besprechen.

Wartezeiten

Wartezeiten lassen sich leider nie ganz vermeiden, insbesondere in einer Allgemeinarztpraxis mit ihrer Vielfalt an Erkrankungen, stellt die Planung des Unplanbaren eine besondere Herausforderung dar.

Auch unsere Praxis besitzt ein Wartezimmer. Bitte seien Sie dennoch versichert, dass wir uns intensiv um möglichst kurze Wartezeiten und ein möglichst leeres Wartezimmer bemühen.

Anmeldung

Auch wenn Sie zu einem bereits vereinbarten Termin kommen, nehmen Sie bitte nicht gleich im Wartezimmer Platz, sondern melden Sie sich unbedingt kurz an der Rezeption an.

Auch dann, wenn gerade kein anderer Patient an der Anmeldung steht, haben wir oft sichtbar oder unsichtbar mehrere Aufgaben gleichzeitig zu erledigen. Telefonate, Verwaltung, Blutentnahmen, Infusionen, Verbandswechsel, Impfungen - an der Rezeption, im Labor oder in den Zimmern.

Sollte Ihnen einmal nicht direkt weitergeholfen werden können oder die Rezeption gerade nicht besetzt sein, bitten wir um einen Moment Geduld.

Laboruntersuchungen

Blutentnahmen werden täglich in der Zeit von 8:00 bis 9:30 Uhr durchgeführt. Bitte vereinbaren Sie einen Termin. Sofern es sich nicht um Kontrolluntersuchungen handelt, z.B. Quick - Kontrollen, muss der Umfang vorher grundsätzlich in einem ärztlichen Gespräch besprochen werden. Hierfür benötigen Sie einen Termin beim Arzt. Grundsätzlich kommen Sie zur Blutentnahme bitte nüchtern, d.h.

- nichts essen
- maximal ein Glas Wasser oder eine Tasse Kaffee/Tee trinken
- Medikamente können genommen werden, außer Schilddrüsen - und Diabetesmedikamente

Einweg- Probengefäße für Urin- und Stuhlproben erhalten Sie bei uns bei Terminvereinbarung. Bitte verwenden Sie keine eigenen Gefäße von zu Hause und beachten Sie, dass Urinproben spätestens zwei Stunden nach dem Wasserlassen in der Praxis untersucht werden müssen. Stuhlproben dürfen nicht älter als 24h sein, um aussagekräftig untersucht werden zu können. Bringen Sie Ihre Urin - und Stuhlproben bitte bis spätestens 10 Uhr in die Praxis, damit wir sie bei Bedarf tagesgleich ans Labor weiterleiten können.

Wir möchten Sie sehen

Zu einer verantwortungsvollen Betreuung und Unterstützung gehört der persönliche Kontakt zwischen Patient*Innen und Arzt.

Auch bei chronischen Erkrankungen möchten und müssen wir Sie einmal pro Quartal sehen. Vertragen Sie Ihre - auch seit Jahren unveränderten Medikamente? Muss eine weitergehende Untersuchung erfolgen? Ist eine Kontrolle Ihrer Laborwerte notwendig? Welche Überweisungen sind sinnvoll? Womit muss der Überweisungsempfänger beauftragt werden?

Auch wiederholte Rezepte, Überweisungen und andere Formulare bedürfen deshalb einer persönlichen Vorstellung. Bei der ersten Ausstellung der entsprechenden Formulare werden wir mit Ihnen einen Termin hierfür ausmachen. Sollten Sie diesen nicht wahrnehmen können, sagen Sie ihn bitte ab und vereinbaren einen neuen. Sollte es widererwartend dann immer noch nicht zu einer Vorstellung beim Arzt gekommen sein, können wir Ihnen leider keine Rezepte, Überweisungen etc. ausstellen.

Arbeitsunfähigkeit

Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen können nur nach vorheriger ärztlicher Untersuchung ab dem Tag der Kenntnis der Erkrankung und Terminvereinbarung ausgestellt werden. Kommen Sie deshalb im Krankheitsfall bitte rechtzeitig in die Praxis oder informieren Sie uns telefonisch.

Krankenversichertenkarte

Bringen Sie bitte zu jedem Praxisbesuch Ihre Krankenversichertenkarte mit. Sollte einer Ihrer Fachärzte von uns Untersuchungen, wie z.B. OP-Vorbereitungen, wünschen, benötigen wir hierfür zwingend eine Überweisung des fachärztlichen Kollegen.

Urlaubsvertretung

Während unseres Urlaubs erfahren Sie durch unseren Anrufbeantworter, durch einen Aushang an unserer Praxis und auf der Internetseite, wer uns vertritt. Über unsere Urlaubszeiten werden Sie immer mehrere Wochen im Voraus auf der Internetseite und über unseren Aushang informiert.

Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Bitte beachten Sie, dass wir Rezepte, Überweisungen und alle anderen Arten von Dokumenten nur Personen herausgeben können, die Sie uns beim Ausfüllen der Datenschutzerklärung aufgeführt haben. Wir dürfen aus rechtlichen Gründen diese Dokumente an andere Personen nicht herausgeben.

Beachten Sie bitte ebenso, dass es uns nicht möglich ist, medizinische Beratungen oder den Versand von Dokumenten per Email oder Fax durchzuführen. Diese gelten als nicht sicheres Kommunikationsmittel für personenbezogene Daten.

Selbstverständlich steht es Ihnen offen, uns etwaige Dokumente über diese Kommunikationsmittel zur Verfügung zu stellen.

Ihre Meinung interessiert uns

Sollte einmal etwas bei uns nicht so laufen wie gewünscht, sagen Sie es uns bitte. Wir haben für Kritik und Anregungen, aber auch für Lob ein offenes Ohr. Gerne nehmen wir uns diese Themen dann vor und schauen, wie wir sie verändern können. Wenn Sie mit Ihrer Behandlung zufrieden waren, freuen wir uns über eine positive Rückmeldung oder eine Weiterempfehlung, gerne auf den entsprechenden Internetportalen.

Notrufe

Für Notfälle außerhalb der Sprechstunde steht Ihnen die ärztliche Notdienstzentrale in Riedstadt - Goddelau oder der ärztliche Bereitschaftsdienst im GPR Rüsselsheim zur Verfügung.

Ärztliche Notdienstzentrale Ried

Philippshospital 101
64560 Riedstadt

Tel: 06158 2222

ÄBD Rüsselsheim

August-Bebel-Straße 59
65428 Rüsselsheim am Main

Tel: 116117 (gebührenfrei)

Giftnotruf Hessen + Rheinland - Pfalz

Tel: 06131 19 240

Telefonseelsorge

Tel: +49 (0)800 111 0 111 (gebührenfrei)

Kinder - und Jugendtelefon „Nummer gegen Kummer“

0800 111 0 333

www.nummergegenkummer.de